

## Kommission für Arbeitsintegrationsmassnahmen (KAIM)

### Für jeden Fall, AuftragsBörse, IG Arbeit

Dauerarbeitsplätze (DAP)

**Berufsfelder: Administration/Disposition**

#### Zielgruppe

Langzeiterwerbslose mit Anspruch auf Sozialhilfe, die in einem arbeitsmarktnahen Umfeld ihre Arbeitsmarktfähigkeit aufrechterhalten möchten.

#### Voraussetzungen

- Freude an Kundenkontakt
- Keine unbetreute/akute Suchtproblematik
- Teamfähigkeit
- Gute Deutschkenntnisse (mündlich, schriftlich) mind. B2

#### Arbeitsbereiche

- Kundenanfragen am Telefon aufnehmen und weiterleiten
- Erstellen von Auftragsbestätigungen, Planungsdokumenten, Einträgen im Buchhaltungssystem
- Mitarbeit im Rechnungswesen
- Geldeinzahlungen tätigen
- Disposition der Velokuriere (Shopping- und Recycling-Taxi): Entgegennahme der Anrufe unserer Partnergeschäfte, Aufträge an Velokuriere weiterleiten

#### Ziele Arbeitsbereich

- Erhalt und Förderung von Arbeitsfähigkeit, Tagesstruktur, beruflichen Referenzen und sozialen Kontakten
- Einbindung in (möglichst) arbeitsmarktnahe Erwerbsprozesse, Kennenlernen neuer Berufsfelder
- Weiterentwicklung von persönlichen und sozialen Kompetenzen (z.B. Selbstvertrauen, Teamfähigkeit)
- Optimierung des Selbstwerts sowie Anerkennung durch sinnstiftende Tätigkeit

#### Ergebnisse Arbeitsbereich

- Individueller Ziel- und Förderprozess im Bezugspersonensystem, regelmäßige Rückmeldung über den Entwicklungsverlauf
- Möglichkeit, interne Weiterbildungen / Peer-Angebot zu besuchen

#### Pensum

40–100%

#### Dauer

6 Monate bis 1 Jahr

#### Arbeitszeiten

42 Stunden pro Woche

Arbeitsbeginn jeweils 8.00 Uhr

#### Öffnungszeiten

Mo–Fr, 7.30–16.30

#### Durchführungsort

IG Arbeit, Unterlachenstrasse 5, 6002 Luzern

#### Anbieterin

IG Arbeit

Telefon 041 369 68 68

E-Mail [intake@igarbeit.ch](mailto:intake@igarbeit.ch)

Homepage [www.igarbeit.ch](http://www.igarbeit.ch)

#### Anmeldung und Beratung

Besprechen Sie dieses Angebot mit Ihrer Sozialarbeiterin oder Ihrem Sozialarbeiter.

**Geschäftsstelle KAIM**



WAS Wirtschaft Arbeit Soziales  
wira Luzern | Arbeitsmarktliche Angebote  
Landenbergstrasse 39 | Postfach | 6002 Luzern  
Telefon +41 41 209 10 20  
aa@was-luzern.ch | www.was-luzern.ch